

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Retiro de dinero de cuenta PayPal Panamá con la plataforma KIPO.

Los siguientes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones" y/o el "Acuerdo") rigen la relación entre (i) **Metrobank, Sociedad Anónima**, entidad bancaria constituida y organizada de conformidad con las leyes de la República de Panamá, inscrita en el Registro Público, Sección de Micropelículas (Mercantil) a Ficha 247193, Rollo No. 32330 Imagen No.0072 (en adelante denominada como "METROBANK"); y, (ii) el Usuario respecto al Servicios de Retiro, así como respecto al uso que el Usuario le dará a la plataforma KIPO, al Sitio Web del Servicio de Retiro y a cualquiera de los contenidos disponibles por o a través de dicha plataforma o Sitio Web, incluyendo cualquier contenido derivado de los mismos. Al utilizar el Servicio de Retiro, la plataforma KIPO y el Sitio Web del Servicio de Retiro, el Usuario acepta y manifiesta consentimiento y acuerdo con estos Términos y Condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no puede tener acceso a los servicios aquí definidos, ni utilizar la plataforma KIPO y/o el Sitio Web de ninguna manera.

1. ANTECEDENTES.

1. METROBANK ha celebrado una alianza con PayPal Pte. Ltd (en adelante denominado como "PayPal") para el Servicio de Retiro de cuentas Paypal a cuentas bancarias en el Territorio.
2. **Innovación en Medios de Pago Electrónicos, S.A.**, sociedad inscrita y vigente de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, cédula jurídica número 3-101-657179 (en adelante denominada como "IMPESA"), es una compañía Fintech, creadora de la plataforma tecnológica y marca comercial KIPO.
3. METROBANK proveerá el servicio de traslado de fondos de cuentas Paypal a cuentas bancarias en el Territorio, actuando como el agente de traslado de fondos, y pondrá a disposición de los Usuarios el Sitio Web del Servicio de Retiro para ejecutar dichos traslados.
4. METROBANK y PayPal son compañías independientes, quienes únicamente mantienen una relación comercial; sin poder considerarse ninguna de ellas como sucursal, representante, o afiliada de la otra.

2. DEFINICIONES E INTERPRETACIÓN.

1. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que se detalla a continuación:
 1. "Clave KIPO": significa la clave de identificación establecida por el Usuario para el ingreso y utilización de KIPO.
 2. "Cuenta Bancaria": significa la cuenta bancaria abierta en Panamá, en Dólares, de la que es titular el Usuario y que ha sido designada y registrada por éste para recibir todo o parte del Saldo que mantiene en su Cuenta PayPal, en virtud de las Transacciones de Retiro. Dicha cuenta bancaria deberá ser validada previamente por METROBANK.
 3. "Cuenta KIPO": significa la cuenta KIPO perteneciente al Usuario, que le permite acceder a los servicios provistos la plataforma KIPO.
 4. "Cuenta PayPal": significa la cuenta PayPal perteneciente al Usuario, que le permite acceder a los servicios provistos por PayPal, en los términos y condiciones que rigen entre PayPal y el Usuario.
 5. "Día": significa días naturales.

6. "Día Hábil": significa los días laborales bancarios en atención al reglamento operativo de la red ACH. Entiéndase por días laborables Bancarios, aquellos señalados por la Cámara de Compensación del Sistema Bancario Nacional, para la ciudad de Panamá, de lunes a viernes. Los días feriados y de media jornada no laborables, serán comunicados por la Red ACH con anticipación.
7. "Dólar" o "Dólares": significa la moneda de curso legal de los Estados Unidos de América.
8. "KIPO": significa la plataforma tecnológica, marca y nombre comercial propiedad de IMPESA, a través de la cual se brinda el Servicio de Retiro a los Usuarios, conforme a los términos y condiciones establecidos en el presente Acuerdo.
9. "Mes": significa mes calendario.
10. "Monto de Retiro": significa el monto neto que será depositado en la Cuenta Bancaria del Usuario en virtud de la Solicitud de Retiro, una vez deducidas las comisiones y cargas que apliquen (tales como, pero no limitadas a, la Tarifa de Retiro, impuestos, tasas y cualesquiera otros aplicables).
11. "Monto de Solicitud" significa el monto bruto solicitado por el Usuario en la Solicitud de Retiro.
12. "Plataforma PayPal": significa el dominio y portal transaccional www.paypal.com, habilitado y operado por PayPal, además de todos los sistemas, facilidades, procesadores y/o tecnologías que utiliza PayPal para proveer sus servicios, incluyendo las APIs a través de las cuales el Sitio Web del Servicio de Retiro se conecta e interactúa con dichos sistemas.
13. "Proceso de Registro": significa el proceso a través del cual el Usuario crea su cuenta en KIPO y es aprobado para hacer retiros, conforme a los presentes Términos y Condiciones. En dicho proceso el Usuario deberá de completar y enviar la información y/o documentación solicitada por METROBANK. METROBANK, a su exclusiva discreción, o en cumplimiento de lo solicitado por la legislación del Territorio, podrá modificar los requerimientos y/o solicitar información adicional al Usuario para el registro y mantenimiento de la Cuenta KIPO.
14. "Propiedad Intelectual": significa todos y cualesquiera nombres, logotipos, marcas de servicio y marcas comerciales (ya sean registradas o no) que son propiedad de y/o son usadas por METROBANK, IMPESA o PayPal, así como cualesquiera otros nuevos nombres, logotipos, marcas o propiedad intelectual que registren en el futuro.
15. "Saldo" o "Saldo PayPal": significa el monto que mantiene el Usuario a su favor, en Dólares, en su Cuenta PayPal.
16. "Servicio de Retiro": significa el servicio que brinda METROBANK, mediante el cual el Usuario transfiere todo o parte del Saldo que mantiene en su Cuenta PayPal a través de la plataforma KIPO a su Cuenta Bancaria, conforme a los términos y condiciones que se detallan en el presente documento.
17. "Servicio de Registro de Usuarios:" significa el servicio mediante el cual el Usuario podrá crear una Cuenta KIPO, y registrarse en línea en el Sitio Web o la aplicación móvil del Servicio de Retiro.

18. "Solicitud de Retiro": significa la solicitud de retiro de fondos realizada por el Usuario a través de la plataforma KIPO.
19. "Sitio Web del Servicio de Retiro": significa el dominio y portal transaccional www.getkipo.com, habilitado para prestar el Servicio de Retiro.
20. "Tarifa de Retiro": significa la comisión o tarifa que el Usuario deberá cancelar por cada una de las Transacciones de Retiro que realice a través de KIPO.
21. "Transacción de Retiro" o "Transacciones": significa una transferencia de todo o parte del Saldo que mantiene el Usuario en su Cuenta PayPal a su Cuenta Bancaria, a través de la plataforma KIPO.
22. "Usuario": significa la persona física o jurídica, aprobada por METROBANK, que contrata el Servicio de Retiro conforme a los términos y condiciones que se detallan en el presente documento, y que ha completado de forma exitosa el Proceso de Registro en la plataforma de KIPO, y la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.
23. "Territorio": significa el territorio de la República de Panamá.

2. Los términos que importen el singular incluirán además el plural y viceversa. Cualquier referencia a un grupo de personas se considerará una referencia a todas ellas de forma colectiva, a algunas de ellas o a cualquiera de ellas en forma individual. Las palabras o términos que importen el género masculino, femenino o neutro incluirán también todos los géneros.
 3. Los títulos de las secciones y cláusulas se incluyen en este Acuerdo únicamente para facilidad de referencia y no se deberá entender como que limitan o afectan la interpretación de sus disposiciones. Cualquier referencia a artículos, secciones o cláusulas, se hacen con respecto a los establecidos en el presente Contrato, a menos que se indique lo contrario. El término "incluyendo", "incluye" y otros similares se considerarán seguidas de las palabras "pero no se limita a".
 4. Cualquier referencia a un grupo de Personas se considerará una referencia a todas ellas de forma colectiva, a algunas de ellas o a cualquiera de ellas en forma individual.
 5. La frase "por escrito" o frases comparables se referirá a expresiones realizadas por cualquier medio escrito, incluyendo facsímil y correo electrónico.
3. **OBJETO.**
1. El objeto del presente documento es regular la relación del Usuario con METROBANK e IMPESA para la utilización de la plataforma KIPO y el Servicio de Retiro en el Territorio.
 2. Para el cumplimiento de lo anterior, y mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones, se pondrá a disposición del Usuario, la utilización de la plataforma KIPO a través de la cual el Usuario podrá solicitar la transferencia, en todo o en parte, saldos que mantenga en su Cuenta PayPal a su Cuenta Bancaria designada para tales efectos.
 3. El Usuario únicamente podrá solicitar a METROBANK el retirar Dólares de su Cuenta PayPal.
4. **SERVICIO DE REGISTRO USUARIOS.**
1. Se pondrá a disposición del Usuario el Servicio de Registro de Usuarios en la plataforma KIPO; por medio del cual el Usuario deberá crear una Cuenta KIPO, así como registrarse en línea en el Sitio Web o la aplicación móvil del Servicio de Retiro.

2. Para poder crear una Cuenta KIPO, el Usuario deberá:
 1. Ser una persona física o jurídica.
 2. Contar con capacidad legal para celebrar contratos válidos.
 3. Mantener una Cuenta PayPal activa aperturada a su nombre desde Panamá.
 4. Mantener una Cuenta Bancaria activa a su nombre en una entidad financiera panameña habilitada para procesar transacciones en la plataforma KIPO.
 5. Completar la información y brindar la documentación requerida por parte de METROBANK a su entera discreción, en cumplimiento de sus políticas internas, y la normativa aplicable.
 6. Aceptar los presentes Términos y Condiciones.
 7. Seguir el Proceso de Registro detallado en los presentes Términos y Condiciones y mantenerse en cumplimiento del mismo durante la relación.

3. El Usuario deberá registrarse en KIPO utilizando el Proceso de Registro que se detalla a continuación:
 1. El Usuario deberá, por una única vez, registrarse en línea en el Sitio Web del Servicio de Retiro. Para ello, el Usuario deberá completar: (i) los campos requeridos con su información personal; (ii) los campos requeridos con la información de la empresa si está registrando una sociedad; y, (iii) suministrar la documentación requerida (ejemplo: copia de la cédula de identidad, etc.). Toda la información provista por el Usuario deberá ser correcta, veraz, actual, proporcional y exacta.

 2. El Usuario deberá vincular su Cuenta PayPal con su Cuenta KIPO, para lo cual deberá ingresar su usuario y Clave KIPO en la pantalla correspondiente y seguir las instrucciones que se le brinden. El Usuario no podrá sincronizar una Cuenta PayPal sobre la cual no tenga derecho a uso mediante usuario y clave o que no haya sido aperturada en Panamá. El Usuario no vinculará una cuenta que no le pertenezca. Al realizar la vinculación el Usuario autoriza a METROBANK por medio de la plataforma KIPO para que, en su nombre y representación, instruya a PayPal los traslados de fondos que desea realizar. Asimismo, autoriza a PayPal para que comparta con METROBANK, por medio de la plataforma KIPO, la información relativa al estado de la Cuenta PayPal para su inclusión en la plataforma KIPO y para que realice la correspondiente transacción de envío de fondos conforme sea instruida. En caso de no poseer una cuenta PayPal, el Usuario deberá tramitar su apertura a través de PayPal desde Panamá, directamente en la página web de dicha compañía, realizando posteriormente la vinculación con la plataforma KIPO. En dicho trámite de apertura de la Cuenta PayPal, el Usuario proveerá su información directamente a PayPal y la misma estará sujeta a la Política de Privacidad de PayPal.

 3. El Usuario deberá vincular a su Cuenta KIPO una Cuenta Bancaria de la cual deberá ser titular el mismo Usuario registrado en KIPO. Las Cuentas Bancarias deben ser en Dólares y tendrán que ser de la misma titularidad del Usuario registrado en PayPal y en la plataforma KIPO. Se rechazará cualquier cuenta que no cumpla dicho requisito. Esta vinculación es exclusiva para los Servicios de Retiro. El Usuario deberá elegir antes de cada Transacción de Retiro la Cuenta Bancaria vinculada en la cual desea recibir los fondos. Una vez realizada dicha elección, e iniciado el proceso de retiro, no se podrá modificar la Cuenta Bancaria receptora para esa operación en particular.

 4. Una vez finalizado el Proceso de Registro en la plataforma KIPO y luego de que se verifique, entre otros temas, que: (i) el Usuario mantiene una Cuenta PayPal aperturada desde Panamá; (ii) que el Usuario tiene derecho a uso de dicha Cuenta PayPal mediante usuario y clave; y, (iii) que el Usuario es el titular de la Cuenta

Bancaria, la plataforma KIPO procederá a habilitar la Clave KIPO previamente establecida por el Usuario para el uso de la plataforma KIPO, con la que podrá efectuar válidamente las Transacciones.

5. El Usuario podrá ingresar a la plataforma KIPO y utilizar el Servicio de Retiro con su usuario y Clave KIPO. Ambos datos son personales e intransferibles, por lo que toda gestión y/u orden emanada con el uso de los mismos se considerará realizada por el Usuario. El Usuario deberá mantener dichos datos en estricta confidencialidad y seguridad, comprometiéndose a no compartirla con ningún tercero. El Usuario reconoce y acepta expresamente que no podrá reclamar por operaciones que sean realizadas con su usuario y Clave KIPO. El Usuario podrá solicitar el cambio de la Clave KIPO en cualquier momento.
 6. La plataforma KIPO podrá, periódicamente, solicitar nuevamente la vinculación de la Cuenta PayPal o la Cuenta Bancaria para verificar la vinculación, así como en caso en que hayan existido modificaciones, por ejemplo, modificaciones de las claves en la Cuenta PayPal.
4. Toda la información y/o documentación brindada por el Usuario deberá ser correcta y veraz.
 5. La plataforma KIPO se reserva el derecho de solicitar al Usuario cualquier información y/o documentación necesaria en cumplimiento de las políticas y procedimientos internos de METROBANK o la normativa aplicable en el Territorio, a su exclusiva discreción, y se podrán modificar los requerimientos y/o solicitar información adicional al Usuario para el registro y mantenimiento de la Cuenta KIPO.
 6. La plataforma KIPO se reserva el derecho de cancelar o suspender el registro del Usuario o de realizar una transacción específica en caso de (i) no recibir la información y/o documentación completa que se requerida al Usuario en cualquier momento; (ii) tener conocimiento de haber recibido información y/o documentación errónea, falsa, ilícita, desactualizada, desproporcional y/o inexacta; y/o (iii) verificar el uso indebido de la Cuenta PayPal; (iv) verificar que el Usuario no cumple con los requisitos mínimos establecidos en los Términos y Condiciones, y/o en las políticas y procedimientos internos de METROBANK, IMPESA, PayPal y/o la legislación aplicable en el Territorio.
5. **SERVICIO DE RETIRO.**
1. Una vez completado el Proceso de Registro y los requerimientos solicitados, el Usuario podrá utilizar el Servicio de Retiro.
 2. El Usuario (persona natural) podrá solicitar retiros hasta \$2,000,00 (dos mil Dólares) diarios y hasta \$5.000,00 (cinco mil Dólares) mensualmente. Al momento de realizar la tercera transacción, se desplegará un formulario adicional que el usuario deberá completar para continuar utilizando la plataforma Kipo. Para aquellos Usuarios que deseen realizar retiros por encima de estos montos, deberán entregar documentación adicional que respalde la operativa. METROBANK se reserva el derecho, a su entera discreción, de aumentar o no aumentar estos límites.
 3. El Usuario (persona jurídica) podrá solicitar retiros hasta \$2.000,00 (dos mil Dólares) diarios y hasta \$10.000,00 (diez mil Dólares) mensualmente si la cuenta es de **persona jurídica**. Para aquellos Usuarios que deseen realizar retiros por encima de estos montos, deberán entregar documentación adicional que respalde la operativa. METROBANK se reserva el derecho, a su entera discreción, de aumentar o no aumentar estos límites.
 4. Al ingresar una solicitud de retiro, el Usuario está instruyendo irrevocablemente a METROBANK a solicitar a PayPal por cuenta y orden del Usuario, su solicitud de realizar la Transacción de Retiro, y, por tanto, su orden de debitar de su Cuenta PayPal el Monto de Solicitud.

5. Al ingresar la solicitud el Usuario debe informar el monto a retirar y la Cuenta Bancaria en donde se acreditarán los fondos. Las comisiones y cargas que apliquen por parte de METROBANK serán indicadas al Usuario en la plataforma KIPO antes que el mismo confirme la Solicitud de Retiro.
 6. Una vez confirmada, el Usuario no podrá modificar ni cancelar la Transacción de Retiro.
 7. METROBANK depositará en la Cuenta Bancaria del Usuario el Monto de Retiro (sea el monto de la Transacción de Retiro en Dólares, menos la Tarifa de Retiro, así como cualquier otra carga o impuesto que deba ser debitado conforme a lo establecido en el presente documento y en la normativa aplicable).
 8. METROBANK dispondrá de un plazo máximo de dos (2) Días Hábiles, desde la confirmación de la Transacción de Retiro respectiva, para depositar el Monto de Retiro en la Cuenta Bancaria del Usuario.
 9. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce y acepta expresamente que la realización de una Transacción de Retiro podría ser retrasada (es decir, el plazo señalado para efectuar el depósito del Monto del Retiro en la Cuenta Bancaria del Usuario podría ser mayor al indicado), rechazada y/o cancelada, cuando METROBANK y/o PayPal así lo consideren necesario, a su entera discreción y criterio, cuando se presenten situaciones tales como, pero no limitadas a: falta de información y/o documentación requerida al Usuario, se presenten irregularidades con el Usuario, sus cuentas y/o la Transacción de Retiro, tengan conocimiento de información incorrecta, falsa, ilícita, desactualizada, desproporcional y/o inexacta para velar por las políticas de seguridad de ambas empresas, etc.; sin que ello implique responsabilidad alguna para METROBANK y/o PayPal.
 10. METROBANK no asumirá responsabilidad alguna en caso de que, por causas imputables al Usuario, se vieran impedidos de realizar el depósito del Monto de Retiro en la Cuenta Bancaria del Usuario. En dicho supuesto, METROBANK procederá a devolver el Monto de Retiro a la Cuenta PayPal del Usuario (sin poder el Usuario reclamar la Tarifa de Retiro o cualesquiera otros montos debitados conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones).
 11. METROBANK no serán responsables por cualquier comisión, gasto, impuestos, etc. que la entidad receptora de los fondos aplique sobre el Monto de Retiro, lo cual correrá por cuenta del Usuario.
 12. Se deja expresa constancia que METROBANK no administra el Saldo de la Cuenta PayPal del Usuario, por lo que el monto de la Transacción de Retiro a realizar por el Usuario estará sujeto a la disponibilidad de Saldo en su Cuenta PayPal, de conformidad con las condiciones de uso de PayPal, y a la confirmación y aprobación que otorgue PayPal sobre la operación, respecto de lo cual METROBANK no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario. El Usuario reconoce expresamente que cualquier duda respecto al Saldo disponible en su Cuenta PayPal, o cualquier otro tema relacionado con los servicios brindados por PayPal, deberá de tramitarla directamente con PayPal.
 13. METROBANK estará facultado para limitar el monto mínimo y máximo de cada una las Transacciones de Retiro, lo cual será oportunamente informado en el Sitio Web del Servicio.
6. **RELACIÓN COMERCIAL CON PAYPAL.**
1. METROBANK e IMPESA son compañías independientes de PayPal, no teniendo dichas empresas ninguna relación societaria, ni de sucursal, afiliación o representación con respecto a la otra. La participación de PayPal en el Servicio de Retiros se limita exclusivamente a lo dispuesto en el presente documento.
 2. El Usuario no podrá operar a través de KIPO su cuenta PayPal, por lo que cualesquiera otras operaciones y/o servicios brindados por PayPal deberá continuar realizándolos a través de la web de PayPal o de su aplicación. De igual manera cualquier consulta respecto de dichos servicios, así como sobre los movimientos de la cuenta PayPal del Usuario que no tengan relación directa con el Servicio de Retiros, deberá hacerse directamente a PayPal, por sus canales habituales.

7. **TARIFA DE RETIRO.**

1. El Usuario reconoce y acepta expresamente que METROBANK estará facultada para cobrar una Tarifa de Retiro por cada una de las Transacciones que realice. El monto de la Tarifa de Retiro a pagar por el Usuario le será debidamente comunicado previa confirmación de la solicitud de la Transacción de Retiro respectiva, de manera que, al confirmar la Transacción el monto y cobro de la Tarifa de Retiro se entenderá aceptada expresamente por el Usuario.
 2. El valor de la Tarifa de Retiro será descontado o rebajado del monto que se deba transferir al Usuario en su Cuenta Bancaria por la respectiva Transacción de Retiro.
8. **DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE RETIRO Y RESPONSABILIDAD.**
1. IMPESA procurará que el Sitio Web del Servicio esté disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Sin perjuicio de lo anterior, IMPESA no se compromete a que el Servicio esté continuamente disponible, considerando que la complejidad del mismo hace imposible garantizar un funcionamiento libre de fallas o interrupciones. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de fallas o interrupciones, IMPESA realizará sus mejores esfuerzos para restablecer la continuidad del Servicio en el menor tiempo posible.
 2. La plataforma KIPO no será responsable por el uso que terceros puedan realizar del usuario y Clave KIPO del Usuario.
 3. METROBANK e IMPESA no asumirán responsabilidad ni obligación alguna por daños, perjuicios, atrasos o cualquier tipo de consecuencias que puedan derivarse por fallas del Servicio de Retiro o la plataforma KIPO, cuando los mismos sean consecuencia de la negligencia o infracción del Usuario a los términos y condiciones de este instrumento, por circunstancias imprevistas más allá del control de METROBANK e IMPESA, por hechos de terceros, por problemas con la plataforma de PayPal o la conexión con la misma, por hechos constitutivos de caso fortuito o fuerza mayor, tales como pero no limitados a, cortes eléctricos, indisponibilidad de redes, catástrofes ambientales, atentados terroristas, u otros acontecimientos de similar naturaleza, u otras causas no imputables a METROBANK e IMPESA, debidamente acreditadas.
 4. METROBANK no asumirá responsabilidad alguna en el supuesto de que una Transacción de Retiro no pudiere ser realizada o se retrasare por un motivo asociado a la Cuenta PayPal o la Plataforma PayPal (disponibilidad del Saldo, disponibilidad de la plataforma PayPal, etc.), quedando METROBANK e IMPESA exentos de cualquier responsabilidad o controversia que se genere con el Usuario en virtud de lo anterior. Dichos casos deberán ser resueltos directamente entre el Usuario y PayPal, de conformidad con las Condiciones de Uso de PayPal, liberando el Usuario de toda responsabilidad asociada a METROBANK e IMPESA.
 5. El Usuario estará en la obligación de devolver, restituir o reembolsar cualesquiera fondos que sean depositados en su Cuenta Bancaria por parte de METROBANK, cuando: (i) METROBANK hubiere efectuado un depósito de fondos erróneo, indebido o en exceso al Usuario; y/o (ii) en virtud de alguna resolución o reclamo gestionado entre PayPal y el Usuario, en el que fuere ordenado la devolución de fondos. Dicha devolución, restitución o reembolso deberá realizarlo el Usuario conforme a las instrucciones que oportunamente le brinde METROBANK.
 6. El Usuario reconoce que PayPal no tiene o asume ninguna responsabilidad por el Servicio de Retiro que proporcionan METROBANK e IMPESA.
9. **PROTECCIÓN DE LA CUENTA Y USO DE KIPO.**
1. El Usuario conoce y acepta expresamente que el uso y custodia de la Clave KIPO es de su única y exclusiva responsabilidad. En virtud de lo anterior, el Usuario conviene y se

obliga en este acto a usarla con la debida confidencialidad y a no entregar su Clave KIPO a terceros.

2. El Usuario reconoce y acepta que cualquier orden, instrucción, solicitud y/o gestión que se realice utilizando su Clave KIPO será asumido que es realizada por el Usuario propiamente, liberando de cualquier tipo de responsabilidad a METROBANK.
3. En caso de pérdida, sustracción o robo de la Clave KIPO, así como cualquier riesgo de acceso a la misma por un tercero, el Usuario estará obligado a cambiar la Clave KIPO través del sitio Web del Servicio siguiendo las instrucciones que ahí se especifican.
4. El Usuario podrá en cualquier momento solicitar el cambio o recuperación de su Clave KIPO a través del Sitio Web del Servicio siguiendo las instrucciones que ahí se especifican.
5. Si no fuere posible efectuar el referido cambio de Clave indicado en los apartados anteriores, el Usuario deberá comunicar tal circunstancia a la plataforma KIPO, a la mayor brevedad posible, a través de los medios que la plataforma KIPO disponga para tales efectos. En tal caso, la plataforma KIPO tomará todas las acciones que estime pertinentes para impedir nuevos usos de la Clave KIPO.
6. El Usuario se compromete a solicitar a la plataforma KIPO el bloqueo de la Clave KIPO en caso de tener conocimiento de que un tercero tiene sus datos de usuario y Clave KIPO sin su consentimiento. Lo anterior, sin significar esto alguna responsabilidad, de cualquier tipo, para METROBANK por transacciones, movimientos, operaciones, solicitudes o demás actos que hayan sido efectuadas con el usuario y Clave KIPO correspondiente. El Usuario no será responsable por las Transacciones efectuadas con su Clave KIPO por terceras personas una vez que la plataforma KIPO le hubiere notificado la confirmación de bloqueo respectiva y hasta que ésta se desbloquee o cambie por instrucciones expresas del Usuario.
7. El Usuario acepta y reconoce que todas las operaciones que realice a través de la plataforma KIPO deberán ser legítimas, legales, y no podrán ser contrarias al orden público, la moral y/o las buenas costumbres.
8. METROBANK, a través de la plataforma KIPO, operada por IMPESA podrá, en cualquier momento y sin aviso previo, por razones fundadas y comprobables, suspender o revocar la Clave KIPO y denegar el acceso al Servicio de Retiro, sea por motivos tales como, pero no limitados a, mal uso o uso abusivo del Sitio Web de Servicio, por existir sospechas fundadas de indebida utilización, por incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del Usuario establecidas en presente instrumento, compromiso de la seguridad tecnológica, o por otras circunstancias que involucren un riesgo o impedimento para la debida prestación del Servicio de Retiro. Para efectos de esta cláusula, se entenderá especialmente y sin limitación que se ha hecho una indebida utilización del Sitio Web del Servicio, de la Clave KIPO o del Servicio, cuando el Usuario ilegítimamente desconozca una Transacción; o cuando utilice el Servicio para efectuar operaciones prohibidas por la ley, tales como de lavado de dinero, narcotráfico, entre otras circunstancias análogas o de similar naturaleza.
9. El Usuario acepta y se hace responsable de los daños y perjuicios provenientes del uso del sitio Web del Servicio para fines contrarios a las leyes, las buenas costumbres, el orden público y la legislación vigente, liberando de cualquier responsabilidad a METROBANK.
10. **ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS.**
 1. El Usuario manifiesta que los fondos con los que opera provienen de actividades lícitas conforme a la normativa aplicable.

2. Asimismo, manifiesta expresamente que los fondos con los que opera no provienen ni se vinculan directa o indirectamente a: narcotráfico; terrorismo; contrabando; tráfico ilícito de armas; explosivos; municiones o materiales destinados a su producción; tráfico ilícito de órganos, tejidos y medicamentos; tráfico ilícito de hombres, mujeres o niños; extorsión; secuestro; proxenetismo; tráfico ilícito de sustancias nucleares; tráfico ilícito de obras de arte, animales o materiales tóxicos; crímenes de genocidio, guerra y lesa humanidad, estafa y apropiación indebida, corrupción pública, quiebra e insolvencia fraudulenta, delitos marcarios y contra la propiedad intelectual, prostitución infantil, utilización en pornografía o explotación sexual de personas, falsificación y alteración de moneda, legitimación de capital.
3. El Usuario reconoce y acepta expresamente que deberá cumplir en todo momento con cualquier requerimiento de información y/o documentación que la plataforma KIPO le realice en cumplimiento de sus políticas y manuales internos, la legislación aplicable, así como ante la solicitud de cualquier autoridad competente.

11. DATOS PERSONALES Y SU PROTECCIÓN.

1. Declara el Usuario que la información y los documentos proporcionados son auténticos, ciertos, fidedignos, proporcionales, exactos, completos y actualizados cuando así sea requerido por METROBANK, a través de cualquier medio, tal y como el Sitio de Web del Servicio y la plataforma KIPO; y a su vez, declara que los otorga de forma libre y voluntaria.
2. El Usuario podrá ejercer su derecho de actualizar, cancelar, eliminar, modificar y/o rectificar los datos proporcionados por él durante y posterior al proceso de registro, enviando una solicitud con la información correcta por escrito, los cuales deberán ser actualizados, cancelados, eliminados, modificados y/o rectificadas por METROBANK en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles desde la fecha de solicitud. No obstante lo anterior, el Usuario no podrá modificar la Cuenta Bancaria mientras haya una Transacción de Retiro en curso.
3. El Usuario podrá ejercer su derecho de solicitar y acceder en cualquier momento los datos proporcionados por él durante y posterior al proceso de registro, enviando una solicitud por escrito, los cuales deberán ser suministrados por METROBANK en un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles desde la fecha de solicitud.
4. Serán de aplicación, en lo pertinente, las disposiciones de la Ley 81 de 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales del Territorio, sus reformas, reglamentos y concordantes.
5. En este acto, el Usuario consiente y autoriza expresamente a METROBANK de forma libre y voluntaria, para que: (i) pueda recopilar, almacenar, extraer, comunicar, intercambiar y confrontar sus datos personales, los cuales conoce en virtud de la presente relación jurídica, en caso de que así lo requiera; (ii) utilice y trate sus datos personales, los cuales conoce en virtud de la presente relación jurídica, a efectos de ofrecerle otros productos; (iii) pueda compartir, transferir y/o tratar sus datos personales y/u otra información a IMPESA, así como a las empresas subsidiarias, sociedad holding y/o empresas relacionadas de METROBANK; y (iv) puedan compartir, transferir y/o tratar sus datos personales y/u otra información, los cuales conoce en virtud de la presente relación jurídica, a terceros en caso de que el suministro de información sea necesario para el desarrollo o cumplimiento de la relación contractual entre METROBANK y el Usuario, y a transferirla fuera del territorio panameño de ser requerido.
6. Igualmente, METROBANK no solicitará al Usuario información identificada por la Ley 81 de 2019, como "datos sensibles", tales como: origen racial, creencias o convicciones

religiosas, afiliación sindical, opiniones políticas, datos relativos a la salud, preferencia u orientación sexual, datos genéticos o datos biométricos.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL.

1. Los dominios de internet, marcas registradas, los softwares, productos, plataformas tecnológicas, sistemas y diseños de páginas del Sitio Web del Servicio, así como aquellos sistemas y plataformas que permiten la operación del Servicio, son propiedad intelectual de IMPESA, o sus empresas relacionadas y/o han sido debidamente licenciados a éstas, y no pueden ser copiadas, utilizadas ni imitadas sin autorización por escrito de IMPESA o sus empresas relacionadas según corresponda.

13. ATENCIÓN AL USUARIO.

1. Para la atención y gestión de eventuales reclamos o consultas por parte de los Usuarios, la plataforma KIPO contará con canales habilitados para estos efectos, incluyendo, sin limitación, correo electrónico, contacto telefónico, página Web, cualquier otro que disponga, todos los cuales se informarán adecuadamente a través del Sitio Web del Servicio.

14. POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

1. El Usuario manifiesta expresamente que conoce y acepta la Política de Privacidad de la plataforma KIPO, podrá ser modificada de tiempo en tiempo.

15. NOTIFICACIONES Y LEGISLACIÓN APLICABLE.

1. Salvo por las excepciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, el Usuario establece como medio para atender las notificaciones, relacionadas con el presente Acuerdo el correo electrónico registrado en la plataforma KIPO. La plataforma KIPO establece como medio para atender las notificaciones, relacionadas con el presente Acuerdo al correo electrónico: kipotraslado@metrobanksa.com.
2. Cualquier cambio de estos medios designados deberá ser notificado a la otra parte, a través del medio designado para tales efectos.
3. El presente Acuerdo será regido e interpretado de conformidad con las leyes de la República de Panamá, sometiéndose las partes a la competencia de sus tribunales ordinarios.

16. MODIFICACIONES.

1. METROBANK se reserva el derecho, a su criterio exclusivo, de modificar, sustituir, enmendar o reemplazar los Términos y Condiciones, para lo cual bastará con la publicación de los mismos en el Sitio Web o a través de una notificación al Usuario a través de la plataforma KIPO o correo electrónico. La continuidad en el uso de la plataforma KIPO por parte del Usuario, luego de notificada cualquier modificación, sustitución, enmienda y/o reemplazo de los Términos y Condiciones será entendida como aceptación expresa por parte del Usuario de dichos cambios realizados.

17. DECLARACIÓN.

1. En cumplimiento con lo dispuesto por la Superintendencia de Bancos de Panamá, en el Acuerdo 10-2015 y sus modificaciones, como Usuario de la plataforma KIPO declaro, bajo gravedad de juramento:
 1. Que mis actividades están enmarcadas dentro del ámbito de la ley y que los fondos depositados en cualquier momento durante toda la vigencia de la relación provienen y serán utilizados para actividades o fines lícitos. La presente declaración se extiende a todos los fondos trasladados a través de este instrumento, sean estos de carácter nacional e internacional.
 2. Adicionalmente declaro que los flujos de ingreso y salida que se efectúen hacia y desde la plataforma KIPO cumplen y cumplirán con las obligaciones tributarias exigibles en mi(s) país(es) de residencia fiscal.

3. Para los efectos legales pertinentes, soy responsable de la legitimidad y procedencia de todos y cada uno de los fondos trasladados, así como declaro que toda la información y documentación presentada para cumplir con los requisitos de afiliación es cierta y verdadera.
4. En caso de que fuere necesario, me comprometo a notificar inmediatamente al banco sobre cualquier cambio con respecto a la información detallada en esta plataforma y en consecuencias, a exonerar y liberar de toda responsabilidad civil y/o penal a METROBANK, S.A., sus subsidiarias y/o afiliadas, Directores, Dignatarios, Ejecutivos y Agentes, derivada del incumplimiento de dichas obligaciones tributarias, y me comprometo a mantenerlos indemnes por los daños y perjuicios que puedan surgir de dichas actuaciones u omisiones.

18. **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

1. El Usuario declara haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones en virtud de su suscripción a través de la web: _____.